

## **Pispalasi Oy:n tietosuojaperiaatteet**

Yrityksen tietosuojatoiminnan tahtotilana on käsitellä asiakkaiden henkilötietoja vastuullisesti asiakkaiden yksityisyyttä ja tiedollista itsemääräämisoikeutta kunnioittaen. Pispalasi Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa, lakeja ja viranomaisten ohjeistuksia.

### **TIETOSUOJASELOSTE**

#### **REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ**

Pispalasi Oy, Y-tunnus 0648585-4

Käyräkuja 30, 33430 VUORENTAUSTA

Arja Toivainen puh. 0400-430 828

sähköposti: [pispalasi@saunalahti.fi](mailto:pispalasi@saunalahti.fi)

#### **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS**

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 § mukaisena perusteen on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan Pispalasi Oy:lle antama toimeksianto tai Pispalasi Oy:n ja asiakkaan välisestä sopimuksesta sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Pispalasi Oy:llä on asiakasrekisteri, jonka sisältämiä henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palveluiden tuottamiseen. Lisäksi yhteistietoja voidaan käyttää lisämyynti- ja markkinointitarkoituksiin.

#### **REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

- Perustietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Yrityksen Y-tunnus
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

#### **Muut tiedot:**

- palvelutapahtumatiedot
- asiakkaiden asiakaspalvelussa antamat tiedot ja palaute

#### **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan kerätä myös viranomaislähteistä, kuten kaupparekisteristä. Yritysassiakkaisen yhteyshenkilöiden tietoja saadaan lisäksi julkisista lähteistä, kuten yrityksen internetsivuilta ja yhteistyökumppaneilta.

#### **TIETOJEN LUOVUTUS**

Pispalasi Oy luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa perintätoimistolle saatavan perimiseksi. Rekisteriin kerättyjä tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen tai Euroopan unionin ulkopuolelle.

## TIETOJEN SÄILITYS

Säilytämme käyttäjien henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan sitä tarkoitusta varten, joita ne kerättiin tai lain salliman enimmäisajan. Henkilötietojen säilytys jakson pituus vaihtelee siis tiedosta riippuen. Tämä tarkoittaa myös sitä, että saatamme säilyttää henkilötietojasi, vaikka sopimussuhteesi meihin olisi päättynyt, mutta vain niin kauan kuin meillä on syy tehdä niin.

## REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä käyttävät vain Pispalasi Oy:n valtuutetut henkilöt. Tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin, joihin vaaditaan käyttäjätunnus ja salasana.

Pispalasi Oy:n tietojärjestelmän, verkkopalvelun ylläpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla toimenpiteillä.

Tietokannasta tulostettava manuaalinen aineisto säilytetään lainsäädännössä edellytetyllä tavalla yrityksen valvotuissa tiloissa ja hävitetään tarvittaessa turvallisesti.

## HENKILÖTIETOLAIN 6 LUVUN 26 §:n MUKAINEN TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin merkityt tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Tietojen tarkastusta ja oikaisua koskeva kirjallinen pyyntö tulee tehdä Pispalasi Oy:lle (Käyräkuja 30, 33430 Vuorentausta) [pispalasi@saunalahti.fi](mailto:pispalasi@saunalahti.fi)

## MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojalomake on viimeksi päivitetty 5.9.2018.